

# SERVICES À LA PERSONNE

## LA SITUATION EN FRANCE

### Évolution de la société

L'augmentation du nombre de foyers monoparentaux, l'allongement des temps de trajets domicile-travail, le vieillissement de la population, l'apparition de travailleurs pauvres... sont autant de mutations qui ont un impact sur notre vie professionnelle et privée.<sup>1</sup>

#### Qualité de vie au travail

96%



des salariés affirment qu'une bonne qualité de vie au travail a un impact positif sur leur motivation et leur engagement.<sup>2</sup>

#### Évolution de la natalité



2 enfants

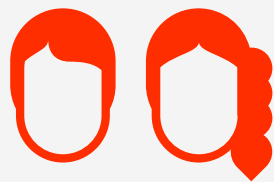
par femme en France, en 2012<sup>3</sup>

La fécondité française rebondit et reste en tête de classement.

#### Vieillesse de la population

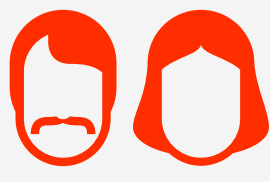
entre 1995 et 2015

-1,7pt



- de 20 ans

-2,9pt



de 20 à 59 ans

+3,5pt



+ de 65 ans

Évolution de la population française en 20 ans : la population française continue de vieillir sous l'effet de l'augmentation de l'allongement de la durée de vie et de l'avancée en âge des générations du baby-boom.<sup>4</sup>

### Services à la personne, les solutions pour vous aider

Les services à la personne désignent les activités destinées à répondre aux besoins des particuliers dans leur vie quotidienne. Ils comprennent les services à la famille (garde d'enfants, soutien scolaire, assistance informatique), les services aux personnes dépendantes (aide à la mobilité, garde malade, transport et accompagnement des personnes âgées ou handicapées) et les services de la vie quotidienne (ménage, jardinage, bricolage, livraison de repas).<sup>5</sup>

#### 33 100 organismes de services à la personne en France

Au 1<sup>er</sup> janvier 2015<sup>6</sup>

4%  
d'établissements  
publics

40%  
d'entreprises



26%

Emploi à domicile  
hors garde d'enfants

37%

d'auto-entrepreneurs

19%

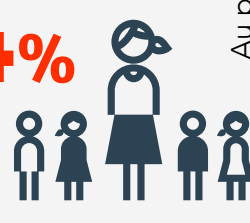
d'associations



70%

Assistante maternelle  
(hors domicile)

4%



Garde d'enfants  
à domicile

Au premier trimestre 2014<sup>7</sup>

#### Un secteur dynamique



1,4 million

de professionnels en 2013<sup>8</sup>



888 millions

d'heures rémunérées en 2013<sup>8</sup>



449 000

emplois équivalents  
temps plein en 2013<sup>8</sup>



806 millions

de titres Cesu préfinancés émis  
pour 958 000 bénéficiaires  
(APECESU) en 2014<sup>9</sup>



1,99 million

de particuliers employeurs,  
décembre 2014<sup>10</sup>



12 900

clients (financeurs) entreprises privées  
et publiques, comités d'entreprise,  
collectivités, mutuelles...

Avec 1,4 million de professionnels, le secteur des services à la personne représente aujourd'hui un poids économique important dans l'économie française. Les services à la personne pourraient aujourd'hui les besoins de 15% des ménages français. TNS Sofres estime que ce chiffre pourrait passer à 25%, puisque 2,8 millions de ménages supplémentaires pourraient avoir recours à ces services.

### Les services à la personne accessibles pour vous !

Travailleurs indépendants, gérants avec ou sans salarié, vous aussi vous y avez droit !

Manque de temps, manque de moyens, ajoutés aux contraintes professionnelles, tout cela génère du stress. Facilitez-vous la vie avec les Chèques Domicile : une solution qui aide à mieux concilier vie familiale et vie professionnelle en accédant à tous les Services à la Personne. Financé par votre activité professionnelle, le Chèque Domicile vous offre une fiscalité très attractive. Accessible aux chefs d'entreprise et aux gérants non salariés, vous bénéficiez d'une exonération totale de charges sociales et fiscales pouvant aller jusqu'à 1830 € par an et par bénéficiaire !<sup>11</sup>



#### Le Chèque Domicile, des économies pour vous !

- Un produit entièrement exonéré de charges (plafond de 1830 €/an/bénéficiaire), financé jusqu'à 100 %.
- Un crédit d'impôt de 25% sur le montant de l'aide versée.
- Une charge déductible de votre bénéfice imposable.

### Découvrez le Chèque Domicile !

#### Chèque Domicile, leader du CESU préfinancé.<sup>12</sup>

9 clients sur 10 recommanderaient Chèque Domicile !



90%

des clients sont satisfaits par la gestion des CESU papiers  
et 87% satisfaits par la gestion des e-CESU.



Découvrez de nombreux avantages en commandant vos Chèques Domicile CESU, sous forme dématérialisée :

Vous commandez uniquement la somme dont vous avez besoin. Vous payez la prestation de votre intervention, au centime près. Vous disposez de votre commande d'e-CESU Chèque Domicile sous 24h ouvrées.

Sources : 1. [http://www.cgarhn.org/\\_upload/files/625\\_notice\\_chefs\\_entreprises\\_cesu\\_2\\_10\\_06.pdf](http://www.cgarhn.org/_upload/files/625_notice_chefs_entreprises_cesu_2_10_06.pdf) | [http://archives.entreprises.gouv.fr/2013/http://www.servicessalapersonne.gouv.fr/Public/P/ANSP/Cesu/Cesu\\_travailleurs\\_independants\\_081013.pdf](http://archives.entreprises.gouv.fr/2013/http://www.servicessalapersonne.gouv.fr/Public/P/ANSP/Cesu/Cesu_travailleurs_independants_081013.pdf) | 2. Sondage qualité de vie au travail ANACT juin 2013 | 3. Insee, Eurostat, CDC, 28/03/2013 (lefigaro.fr) | 4. Insee - enquêtes Handicap-Santé, Omphale scénario central, Recensement de la population 2007 | 5. <http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/F13244.xhtml> | 6. <http://www.entreprises.gouv.fr/services-a-la-personne/secteur-et-activites>, source nOva | 7. [http://www.entreprises.gouv.fr/files/files/directions\\_services/services-a-la-personne/Acoss\\_Stat\\_193.pdf](http://www.entreprises.gouv.fr/files/files/directions_services/services-a-la-personne/Acoss_Stat_193.pdf) | 8. salariés de particuliers-employeurs et salariés d'organismes, DARES | 9. <http://www.entreprises.gouv.fr/services-a-la-personne/secteur-dynamique> | 10. Acostat | 11. Site Chèque Domicile | 12. Baromètre de satisfaction clients - Harris Interactive - Novembre/ Décembre 2014 | Pictogrammes : Noun Project (Igor Yanovsky, Luis Prado, Alexandre Mendes, Piotrek Chuchla, Gregor Črešnar, Nick Green, Jon Testa, Gilad Sotil, Brandon Manning, Aha-Soft, hunotika, Chris Brunskill, Ahmed Elzahra)